

¿Qué es un conflicto?

Un conflicto es una pelea, disputa o discrepancia que **se da cuando dos o más personas tienen intereses u opiniones que no pueden desarrollarse al mismo tiempo**, es decir, que se contradicen.

El conflicto puede darse en el ámbito de las relaciones interpersonales o a nivel social cuando se involucran muchas personas o grupos. Puede manifestarse a través de una discusión, malentendido, disputa, pelea y hasta guerra, pero no debe asociarse siempre el término “conflicto” con la violencia, ya que puede involucrarla o no.

Para la resolución de un conflicto, las partes en disputa tienen que llegar a algún acuerdo o negociación y, en algunos casos, aceptar que ninguno de los dos objetivos podrá satisfacerse completamente.

Causas del conflicto

Las causas que desencadenan un conflicto pueden darse de manera individual o en simultáneo (conflicto multicausal). Entre las más representativas están:

- **Falta o falla en la comunicación**. Surge un conflicto entre las partes debido a un malentendido o a una falta de información. Por ejemplo: Una mujer se pelea con su pareja porque no le comunicó que habían modificado el horario de la reunión.
- **Discordancia de intereses**. Surge un conflicto entre las partes porque cada una de ellas busca su propio beneficio o cubrir su necesidad y esto va en contra de la otra parte involucrada. Por ejemplo: Un país quiere obtener la soberanía de un territorio que tiene otro país.
- **Discordancia de valores**. Surge un conflicto porque las partes involucradas difieren en cuanto a creencias, costumbres o valores. Por ejemplo: Dos personas de religiones diferentes entran en discusión porque cada una defiende su propia tradicción.
- **Discordancia de roles**. Surge un conflicto entre las partes involucradas, ya que una de ellas reclama o denuncia un avasallamiento en sus derechos en beneficio de la otra parte. Por ejemplo: Un empleado le pide a su jefe que respete su horario de descanso.
- **Desigualdades**. Surge un conflicto porque una de las partes sufre una desigualdad social o económica que quiere eliminar. Muchas veces se dan situaciones conflictivas debido a la escasez de recursos, aunque la abundancia de un recurso también puede ser motivo de conflicto. Por ejemplo: Un grupo de ciudadanos reclama al gobierno por la suba de los alimentos.

Elementos del conflicto

Todo conflicto debe contar con ciertos elementos:

- **Actores.** Son aquellas personas (dos o más) que tienen intereses, opiniones o necesidades opuestas en un área o sobre algún punto de vista. Según el caso, los actores intervienen de manera directa o indirecta.
- **Problema.** Es aquello acerca de lo que las personas involucradas en el conflicto difieren. Puede tratarse de un problema específico o varios en simultáneo.
- **Proceso.** Es la forma en la que se desarrolla el conflicto, las dinámicas y relaciones que se dan entre los actores, las demandas y responsabilidades, la predisposición para la resolución o no del conflicto, los procesos de diálogos y negociaciones y las posibles consecuencias o manifestaciones que pueden derivar de la falta de consenso.

Tipos de conflictos



En un conflicto armado se busca obtener el territorio o recurso disputado.

En primer lugar, los conflictos pueden clasificarse según la cantidad de personas que participan en:

- **Conflictos intrapersonales.** Se dan en el interior de una persona consigo misma. Generalmente, ocurren por la disonancia entre el sentir, el pensar y el hacer.
- **Conflictos interpersonales.** Se dan entre dos o más personas, los participantes tienen prejuicios entre sí y suelen estar unidos por lazos más estrechos, muchas veces el origen de estos conflictos tiene relación con factores emocionales. Pueden ser: unilaterales, cuando solo una de las partes tiene una queja o disputa con otra; o bilateral, cuando las dos partes quieren algo.
- **Conflictos de grupo.** Se dan cuando el problema se origina entre grupos de personas por diversos motivos.

A su vez, los conflictos individuales o de grupo pueden clasificarse según sus características en:

- **Conflictos ideológicos.** Se enfrentan personas o grupos con posturas ideológicas o políticas opuestas, o que defienden intereses distintos. Las diferencias de las posturas suelen ser muy claras y en algunos casos pueden convertirse en conflictos armados si una o las dos partes tiene o pretende el poder.
- **Conflictos religiosos.** Se enfrentan diferentes sectores dentro de un mismo culto o miembros de diferentes cultos que se oponen entre sí. Las pugnas tienen que ver con la interpretación de las escrituras correspondientes o las doctrinas que se elige adoptar. Estos conflictos tuvieron desenlaces violentos a lo largo de la historia.
- **Conflictos políticos.** Se enfrentan bandos o sectores que intentan obtener el poder político, económico y territorial de un Estado. En algunas ocasiones, los conflictos políticos desencadenan guerras civiles o conflictos armados entre países.
- **Conflictos filosóficos.** Se enfrentan personas o grupos con diferentes interpretaciones sobre un tema, una escuela o un problema y muchas veces cada visión excluye a las demás. Estos conflictos no suelen generar conflictos mayores.
- **Conflictos armados.** Se enfrentan grupos que suelen ser militares o paramilitares que pretenden obtener el poder, territorio o recurso disputado a la fuerza.

Ejemplos de conflictos



Hace falta una actitud cooperativa para resolver un conflicto.

Conflictos en relaciones interpersonales

Las **relaciones humanas** conllevan indefectiblemente diversos conflictos.

Desde el nacimiento, los **seres humanos** conviven y se adaptan dentro de la **familia** o los círculos más íntimos, donde adquieren principios y **valores**. Algunos ejemplos de conflictos en este ámbito son:

- Una madre que discute con su hijo adolescente porque el joven no quiere estudiar para el examen.
- Un hombre que discute con otro por sacarle el lugar en la fila del supermercado.
- Un jugador de fútbol se pelea con otro del equipo contrario por una jugada peligrosa.
- Una vecina increpa a otra por dañarle el cerco.
- Un conductor entra en conflicto con otro al chocarle el auto en la avenida.
- Una niña se molesta con otra porque le pinchó la pelota en el parque.

Conflictos sociales

La **sociología** estudia conflictos entendidos desde otra perspectiva: cuando **proceden de la propia estructura de la sociedad**. Las desigualdades económicas, los abusos de autoridad y los desencuentros entre los grupos

resultan los motivos más analizados por esta [ciencia](#). Algunos ejemplos de conflictos en este ámbito son:

- Los trabajadores de una [empresa](#) se organizan colectivamente y expresan sus demandas a un empleador.
- Una disputa por intereses territoriales entre los representantes de dos países vecinos.
- Una huelga realizada por los representantes de un [sindicato](#) para pedir mejoras salariales.
- Una junta de firmas realizada por una [organización no gubernamental](#) en defensa del cuidado de los espacios verdes de la ciudad.
- Una manifestación llevada a cabo por un grupo de vecinos para pedir mayor seguridad en su comunidad.
- Un conflicto entre un país y los barcos que pescan de manera ilegal en sus mares.

¿Cómo solucionar un conflicto?

Existen ciertos pasos o criterios que se pueden tener en cuenta para trabajar en miras a la resolución de un conflicto.

- **Reconocer la situación.** Conocer a las partes implicadas y la raíz del conflicto. Determinar qué es aquello que genera disputa, cuáles son sus causas.
- **Buscar alternativas.** Una vez entendido el conflicto y sus partes, es importante analizar qué se puede hacer para intentar llegar a un acuerdo. Este punto generalmente implica alguna renuncia o aceptación de las opiniones diferentes.
- **Proponer soluciones.** Entablar y proponer la comunicación con las partes involucradas para debatir acerca de las posibles opciones o resoluciones. En algunos ámbitos, esta instancia es conocida como de negociación y se puede contar con un mediador que oficie de intermediario entre las partes.
- **Escuchar al prójimo.** Es recomendable adoptar una actitud de escucha y recepción para conocer el punto de vista del otro y las posibles alternativas de acción que pueda proponer.
- **Lograr el consenso.** El objetivo final de este proceso es que entre ambas partes encuentren aquella alternativa que beneficie y perjudique en igual o similar medida a ambas.

Fuente: <https://concepto.de/conflicto/#ixzz7QqI5Dz3K>